

Nuestra misión:
Las bibliotecas públicas del condado de Alamance brindan oportunidades de aprendizaje para que todos los miembros de nuestra comunidad tengan éxito en vivir una vida más amplia, nutriendo el corazón y la mente.

Directora

Susana Goldman
sgoldman@alamancelibraries.org

Nuestras Bibliotecas

Biblioteca May Memorial

342 S. Spring Street,
Burlington
336-229-3588
De Lunes a Jueves:
10:00 a.m. - 8:00 p.m. Viernes
y Sabado:
10:00 a.m. - 6:00 p.m.

Biblioteca de North Park

Gerente del Local: Alexis Vivian
avivian@alamancelibraries.org
849 Sharpe Road, Burlington
336-226-7185
De Lunes a Jueves:
12:00 - 8:00 p.m.
Viernes:
12:00 p.m. - 4:00 p.m.

Biblioteca Móvil

Gerente de la Biblioteca Móvil: Susie Flores
SFlores@alamancelibraries.org
336-513- 9331

Los horarios y las paradas varían,
Para obtener información sobre las paradas,
consulte nuestro calendario en:
www.alamancelibraries.org

Biblioteca Pública de Graham

Gerente del Local: Wendy Kimbro
wkimbro@alamancelibraries.org
211 S. Main Street, Graham
336-570-6730
De Lunes a Jueves:
10:00 a.m. - 8:00 p.m.
Viernes y Sabado:
10:00 a.m. - 6:00 p.m.

Biblioteca Pública de Mebane

101 S. First Street, Mebane
919-563-6431
De Lunes a Jueves:
10:00 a.m. - 8:00 p.m.
Viernes y Sabado:
10:00 a.m. - 6:00 p.m.

Servicios de Extensión

Mary Beth Adams
outreach@alamancelibraries.org
342 S. Spring Street, Burlington
336-229-3588 ext. 16109

Respuestas Frecuentes

- Los materiales de la biblioteca se pueden sacar de cualquier lugar y devolver a cualquier lugar.
- Los usuarios pueden solicitar la mayoría de los materiales ubicados en cualquier biblioteca local y enviarlos a cualquier otra ubicación de la ACPL.
- Se puede acceder a su cuenta de biblioteca en línea usando su número de tarjeta de biblioteca y PIN. Use su cuenta para ver sus fechas de vencimiento, renovar sus artículos, realizar reservas y más.
- Si pierde su tarjeta, puede obtener un reemplazo por \$1.
- Puede devolver todos los materiales a uno de los depósitos de libros disponibles en cualquier biblioteca local.
- Las Bibliotecas de Mebane, Graham y May Memorial tienen máquinas de fax de autoservicio que cuestan \$ 1,75 por la primera página y \$ 1 por cada página adicional.
- Todas las ubicaciones de las bibliotecas aceptan donaciones durante todo el año.
- El personal de la biblioteca no puede supervisar los exámenes.

Usando Su Tarjeta de Biblioteca



**Alamance County
Public Libraries**

www.alamancelibraries.org
www.facebook.com/AlamanceLibraries
Twitter: ACLibraries

Qué se Necesita Saber

Tarjetas de biblioteca

- Los solicitantes de una tarjeta de biblioteca deben proporcionar una identificación con foto y prueba de su dirección actual.
- Cualquiera que viva o trabaje en el condado de Alamance o en un condado circundante es elegible para una tarjeta de biblioteca.
- Los niños menores de 17 años deben tener un padre o tutor legal presente para obtener una tarjeta.
- Las tarifas de reemplazo por tarjetas perdidas son de \$ 1.00.

Privilegios de Préstamos

- Las tarjetas de la biblioteca se pueden usar en cualquier biblioteca local del condado de Alamance. Los materiales se pueden retirar y devolver en cualquier sucursal de las Bibliotecas Públicas del Condado de Alamance.

Los Materiales

- La mayoría de los materiales se devuelven en tres semanas.
- Los DVD nuevos se prestan por una semana.
- Los materiales del " Lucky Day " se revisan durante una semana.
- Hay un límite de 10 DVD para pedir prestado a la vez.

Su PIN

El PIN de su biblioteca es un número de cuatro dígitos. Se utiliza su PIN para:

- Acceder a las computadoras públicas en la biblioteca.
- Utilizar las estaciones de caja de autoservicio.
- Iniciar una sesión de su cuenta desde casa.
- Utilizar TixKeeper para reservar pases ZOOM.
- Acceder a otros recursos en línea.

Solicitud de Materiales

Las Bibliotecas Públicas del Condado de Alamance tienen una gran colección que se encuentra en los diferentes locales. Si un artículo no está en el estante de su biblioteca más cercana, se puede solicitar materiales en su cuenta de otras sucursales.

Materiales Atrasados

- Los materiales de la biblioteca tienen una fecha límite. Sin embargo, no se le cobrarán multas vencidas si llegan tarde.
- Después de veintidós días de la fecha de vencimiento de sus artículos, el sistema los anotará como "Long Overdue". En este punto, ya no se le permitirá retirar artículos adicionales.
- Después de 49 días de retraso, los artículos se marcarán como "Perdido". Cuando llega a este punto, el costo de los artículos y una tarifa de procesamiento de \$5 se agregarán a su cuenta. Si devuelven los artículos después de que se hayan marcado como extraviados, no se aplicarán estos cargos. Si no puede encontrar los materiales, comuníquese con su biblioteca para conocer las opciones.

Agencia de Cobros

- Cuentas con saldos adeudados entre \$10.00 y \$24.99 serán referidos a una agencia de cobranza de reclamos menores, resultando en un cargo por servicio de \$3.00.
- Las cuentas con un saldo de \$25.00 (o más), o con artículos 49 días atrasadas, serán referidas a una agencia de cobranza resultando en un cargo por servicio de \$10.00.

Renovando a los Materiales

- Los materiales se pueden renovar en persona, por teléfono o en línea, si no hay una lista de reserva para el artículo. La mayoría de los materiales se pueden renovar dos veces (es posible que los materiales de Lucky Day no se renueven en absoluto).

Aparatos de Acceso WiFi

- ACPL tiene aparatos WiFi ("Hotspot") disponibles para pedir prestados. Estos Hotspots se conectan a la red de Verizon y permitirán que hasta 8 dispositivos accedan al Internet mediante la conexión al hotspot. Los titulares adultos de tarjetas de la biblioteca (que estén al día) pueden consultar un punto de acceso hasta por 28 días. También se puede poner en la lista de espera los Hotspots y revisar la disponibilidad de nuestros Hotspots del "Lucky Day" que se comprueban durante 10 días.

Computadoras Públicas

- El acceso a computadoras públicas está disponible en todas las Bibliotecas Públicas del Condado de Alamance. Las personas menores de 17 años requieren el permiso de un padre o tutor legal para acceder a las computadoras. El acceso WiFi a Internet y la impresión inalámbrica están disponibles.

Materiales Perdidos

Si los materiales se pierden, los prestatarios son responsables del precio del artículo, más una tarifa de procesamiento de \$5.00.

Préstamos Interbibliotecario

Los materiales de la biblioteca que no están disponibles aquí en las Bibliotecas Públicas del Condado de Alamance pueden solicitarse a otros sistemas bibliotecarios.

Salas de Reuniones

- Las salas de reuniones están disponibles para uso público durante el horario normal de la biblioteca sin cargo. Deben reservarse con anticipación con la solicitud de la sala de reuniones.

Expectativas de Comportamiento

Las Bibliotecas Públicas del Condado de Alamance son un lugar para todos, compartido por la comunidad y utilizado por muchas personas diferentes por razones muy diferentes. Esto es lo que esperamos de todos nuestros usuarios:

- Esperamos que los usuarios respeten la comodidad y seguridad del personal de la biblioteca y de los demás usuarios de la biblioteca. Si su comportamiento hace que otros se sientan inseguros o incómodos, le pediremos que se detenga.
- Esperamos que los usuarios cumplan con las solicitudes del personal de la biblioteca. Si no lo hace, nos reservamos el derecho de suspender los privilegios y / o el acceso.
- Esperamos que los usuarios cumplan con los requisitos locales, estatales, y leyes federales. Si infringe la ley, podemos procesarlo.

Si cree que algo o alguien está haciendo que su experiencia aquí sea incómoda o insegura, infórmeselo a un miembro del personal.

Normas Para la Seguridad de los Niños

- Por su seguridad, los niños menores de 9 años deben permanecer en la compañía de un padre o tutor mientras estén en la biblioteca. Los niños menores de 9 años pueden participar solos en los programas, pero el padre / tutor que los acompaña debe permanecer en la biblioteca en caso de emergencia. Los niños menores de 9 años que se encuentren desatendidos serán monitoreados por un miembro del personal hasta que se localice a un padre / tutor. Si no puede localizar a un padre / tutor, el personal se comunicará con la policía.
- Las personas de cualquier edad con discapacidades mentales, físicas o emocionales que hagan necesaria la supervisión o que tengan condiciones que afecten la capacidad de tomar decisiones, deberán estar acompañadas en todo momento por un padre o tutor responsable.

El personal de la biblioteca no son responsables de la supervisión de los visitantes.